

Prot. N. 29134 DEL 10/04/2024



Repubblica Italiana

## CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811

[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

V Settore “Servizi alla Persona, Sport e Pubblica Istruzione”

### Ufficio del Dirigente

Tel: 0923/671660 – e-mail [gabriella.marascia@comune.mazaradelvallo.tp.it](mailto:gabriella.marascia@comune.mazaradelvallo.tp.it)

pec: [servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it](mailto:servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it)

Al Dirigente Scolastico del:

3° Circolo Didattico “B. Bonsignore”  
Via E. Amari, 1  
[tpee058003@pec.istruzione.it](mailto:tpee058003@pec.istruzione.it)

4° Circolo Didattico “G. B. Quinci”  
Via G. Belli, 1  
[tpee05900v@pec.istruzione.it](mailto:tpee05900v@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “Borsellino – Ajello”  
Via Santa Caterina, 3  
[tpic844003@pec.istruzione.it](mailto:tpic844003@pec.istruzione.it)

↗ Istituto Comprensivo “G. Boscarino - A. Castiglione”  
Via Santa Gemma  
[tpic83800q@pec.istruzione.it](mailto:tpic83800q@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “L. Pirandello”  
Via Salemi, 179  
[tpic822006@pec.istruzione.it](mailto:tpic822006@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo “G. Grassa”  
Via L. Vaccara, 25  
[tpic843007@pec.istruzione.it](mailto:tpic843007@pec.istruzione.it)

**Mazara del Vallo**

OGGETTO: Servizio di Refezione Scolastica per le scuole dell’infanzia e primarie del Comune di Mazara del Vallo per l’anno scolastico 2023/2024. Trasmissione questionario di gradimento.

Questo Comune nell’ottica di un monitoraggio finalizzato al continuo miglioramento del Servizio di Refezione Scolastica intende intraprendere, come previsto all’art.22 del Capitolato Speciale d’Oneri relativo al Servizio di Refezione Scolastica approvato in sede di gara, il progetto di indagine di customer satisfaction, avente l’obiettivo di individuare eventuali criticità per apportare le necessarie e possibili azioni di miglioramento, attraverso la somministrazione a campione, da compilare in forma

anonima, di un questionario relativo al gradimento del servizio degli utenti (genitori), i cui risultati saranno resi noti alla Impresa Aggiudicataria ai fini di un eventuale miglioramento del servizio di che trattasi e saranno oggetto di comunicazioni anche a codesti istituti Scolastici.

Pertanto si è proceduto, per ogni singolo Istituto Scolastico, ad estrapolare il 40% del numero degli alunni che fruiscono del servizio mensa quale riferimento di campionatura (la customer satisfaction sarà distribuita per ogni istituto in allegato alla presente nota per il numero di riferimento).

Si invitano i dirigenti scolastici a distribuire tali questionari agli alunni ed a riconsegnarli compilati, a questo Ufficio entro e non oltre il giorno 30/04/2024.

Distinti saluti

Il Responsabile del Procedimento  
(Giuseppa Maria Damiani)

Il Dirigente  
(Dott ssa M. Gabriella Marascia)



Repubblica Italiana

## CITTÀ DI MAZARA DEL VALLO

“Casa Consortile della Legalità”

C.F.: 82001410818 - P.IVA: 00257580811

[www.comune.mazaradelvallo.tp.it](http://www.comune.mazaradelvallo.tp.it)

-----oOo-----

V Settore “Servizi alla Persona, Sport e Pubblica Istruzione”

pec: [servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it](mailto:servizisociali@pec.comune.mazaradelvallo.tp.it)

### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Scuola frequentata \_\_\_\_\_

1) In relazione ai pasti serviti, ed in ragione di quanto riferito dal bambino/a e/o delle eventuali verifiche da Lei effettuate nel corso dell'anno scolastico, quanto si ritiene SODDISFATTO/A

	Primo	Secondo di Carne	Secondo di Pesce	Altri secondi	Contorno	Frutta/ dessert
Molto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abbastanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Per niente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2) Rispetto alla quantità distribuita, in base a quanto riferito dal bambino, si ritiene:

Molto soddisfatto       Soddisfatto       Insoddisfatto       Molto insoddisfatto

3) E' soddisfatto di quanto sono personalizzati i menù rispetto alle esigenze o eventuali problemi specifici del bambino/a?

Molto soddisfatto       Soddisfatto       Insoddisfatto       Molto insoddisfatto

4) Ha notato se il bambino ha riferito problemi in relazione all'igiene e pulizia dei locali mensa:

Si spesso       Si qualche volta       No

5) Cosa pensa debba offrire una ristorazione scolastica?

Funzione nutrizionale       Funzione educativa       sapere stare a tavola  
 Pasto genuino di qualità       Opportunità di socializzazione       altro

6) Esprima il suo giudizio complessivo sul servizio di refezione scolastica:

Insufficiente       Sufficiente       Buono       Ottimo

Ci sarebbe gradito conoscere quali sono secondo Lei gli aspetti più importanti di un servizio di mensa di qualità, a tal fine Le chiediamo gentilmente di mettere in ordine i seguenti cinque aspetti (1° quello più importante):

- qualità dei pasti del menù
- controllo e sicurezza nella preparazione e somministrazione dei cibi
- pulizia
- informazioni ricevute sul servizio
- costo

### OSSERVAZIONI/PROPOSTE

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

L'Amministrazione Comunale ringrazia per la disponibilità dedicata alla compilazione del questionario. I risultati saranno utili al monitoraggio e miglioramento del Servizio di Refezione Scolastica.